

## RESULTATEN

Rapportage St. Plehelmusschool, De Lutte

december 2013

# 1 ALGEMEEN

## 1.1 Inleiding

### *Algemeen*

Het instrument de Kwaliteitsvragenlijst is een hulpmiddel om de kwaliteit van de school en/of het schoolbestuur in kaart te brengen. Het instrument bestaat uit vier vragenlijsten (één voor leerlingen, één voor ouders, één voor medewerkers en één voor het management). Met behulp van de vragenlijsten kan de kwaliteitsperceptie van de ouders, leerlingen en medewerkers in kaart worden gebracht. De resultaten van de vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern.

Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en/of het schoolbestuur en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden: welke aantoonbare resultaten en opbrengsten tot stand worden gebracht. Extern kunnen de resultaten worden gebruikt om de dialoog aan te gaan met de belanghebbenden (stakeholders) over de ambities, de maatschappelijke opdracht, de rol van de school in de omgeving en het afleggen van (horizontale) verantwoording. De dialoog gaat dus over de dingen die de school zelf van belang vindt alsmede de dingen die voor anderen van belang zijn.

### *Opbouw vragenlijsten*

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De vragen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek is door de respondenten gescoord op verschillende items. Daarbij is gebruik gemaakt van een vierpuntsschaal, van oneens naar eens. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4. Daarnaast is de verschillende doelgroepen gevraagd de school een rapportcijfer te geven (van 1 tot en met 10).

In de vragenlijsten is standaard ook een aantal open vragen opgenomen. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie. Bij de analyse van deze gegevens is het van belang alleen die opmerkingen die meerdere malen gemaakt zijn (gerelateerd aan het totaal aantal respondenten) mee te nemen.

### *Externe vergelijking*

Van Beekveld & Terpstra Organisatieadviesbureau beschikt over een groot bestand van resultaten van de Kwaliteitsvragenlijst, afgenomen bij vele scholen in Nederland. Door deze resultaten te middelen ontstaat een goed beeld van de 'gemiddelde school'. Deze gemiddelde resultaten worden de 'externe benchmark' genoemd.

In deze rapportage van de Kwaliteitsvragenlijsten worden de resultaten van de school/het schoolbestuur vergeleken met de externe benchmark, waardoor een beeld wordt verkregen van hoe de organisatie presteert in vergelijking met de 'gemiddelde school'.

Voor de beoordeling van de afwijkingen ten opzichte van de externe benchmark, beschouwen we een afwijking van 0,3 punt als relevant. Deze scores zijn groen gemarkeerd wanneer het een positieve afwijking ten opzichte van de externe benchmark van 0,3 punt of meer betreft en rood wanneer het een negatieve afwijking betreft.

Bij het invullen van de vragenlijsten hebben de respondenten ook de mogelijkheid gekregen een aantal opmerkingen (open vragen) te maken. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie. Deze opmerkingen kunnen niet gekwantificeerd worden en zijn dus in hoge mate subjectief. Omdat deze opmerkingen niet mee worden genomen in een memo, raden we de directie van de school aan de opmerkingen door te nemen. Indien er drie of meer opmerkingen in dezelfde trend gemaakt worden is het relevant en kan de informatie teruggelinkt worden naar stakeholders. Het verdient de aanbeveling de open opmerkingen zelf niet in zijn geheel terug te koppelen aan stakeholders.

## 1.2 Respons

	Management 2013	Medewerkers 2013	Ouders 2013	Leerlingen 2013
Respons Rapportage St. Plechelmusschool, De Lutte	2	25	130	151

## 1.3 Rapportcijfers

Doelgroep	Intern gemiddeld rapportcijfer	Extern gemiddeld rapportcijfer	Verschil intern en extern
Management 2013	7,5	7,7	-0,2
Medewerkers 2013	7,8	7,7	0,1
Ouders 2013	7,6	7,6	0,0
Leerlingen 2013	8,7	8,0	0,7

## 1.4 Gemiddelde itemscore

Doelgroep	Intern gemiddelde itemscore	Extern gemiddelde itemscore	Verschil intern en extern
Management 2013	3,6	3,6	0,0
Medewerkers 2013	3,7	3,5	0,2
Ouders 2013	3,5	3,5	0,0
Leerlingen 2013	3,5	3,3	0,2

## 2 ONDERWIJS EN LEREN

### 2.1 Lessen

	Management 2013	Medewerkers 2013	Ouders 2013	Leerlingen 2013
Leerlingen worden gestimuleerd zelfstandig te werken.	3,5 (-0,2)	4,0 (0,2)	3,8 (0,0)	3,6 (0,0)
Leerlingen leren samen te werken met andere leerlingen.	3,5 (-0,1)		3,8 (0,0)	3,3 (0,3)
Leerlingen krijgen structureel de gelegenheid om elkaar te helpen.	3,0 (-0,5)	3,7 (0,0)		3,4 (0,1)
Leerlingen worden uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.	3,5 (0,1)	3,6 (0,1)	3,3 (0,0)	
De school schept een klimaat waarin leerlingen met succes kunnen leren en werken.	3,5 (-0,2)			3,5 (0,2)

### 2.2 Begeleiding

	Management 2013	Medewerkers 2013	Ouders 2013	Leerlingen 2013
Leerkrachten leggen de lesstof op begrijpelijke wijze uit.	3,5 (-0,3)		3,6 (0,1)	3,7 (0,0)
Leerlingen kunnen in de klas gemakkelijk iets vragen.	3,5 (-0,3)			3,3 (0,2)
Leerkrachten controleren of leerlingen de stof begrepen hebben.	3,5 (-0,1)			3,4 (0,1)
Leerlingen worden gestimuleerd om hun werkwijze te verbeteren.	3,5 (0,0)	3,8 (0,1)	3,6 (0,1)	3,2 (-0,1)
Leerkrachten geven positieve feedback aan leerlingen	3,0 (-0,7)			3,5 (0,1)
Leerkrachten hebben voldoende tijd om leerlingen te begeleiden.	3,0 (0,0)		3,2 (0,0)	3,1 (0,1)
De school houdt rekening met individuele verschillen tussen leerlingen, waardoor zij zich goed ontwikkelen.	3,5 (-0,1)	3,7 (0,1)	3,4 (0,0)	
Leerlingen krijgen regelmatig te horen hoe hun vorderingen zijn.	3,5 (0,0)	3,7 (0,1)	3,3 (0,0)	3,1 (0,2)

### 2.3 Leer- en hulpmiddelen

	Management 2013		Medewerkers 2013		Ouders 2013		Leerlingen 2013	
De leer- en hulpmiddelen zijn gevarieerd en actueel.	3,5	(0,1)	3,3	(0,0)			3,3	(0,2)
De school beschikt over goede lesmethodes.	4,0	(0,3)	3,8	(0,3)	3,4	(-0,2)		

### 2.4 Leren

	Management 2013		Medewerkers 2013		Ouders 2013		Leerlingen 2013	
De school biedt kwalitatief goed onderwijs aan.	3,5	(-0,2)			3,4	(-0,1)		
De school maakt duidelijk wat zij onderwijskundig wil bereiken.	3,5	(-0,1)	3,9	(0,1)	3,3	(-0,2)		
De school zorgt voor een brede ontwikkeling van leerlingen.	3,5	(-0,1)	3,6	(-0,1)	3,3	(-0,2)	3,7	(0,2)
Leerkrachten hebben realistische verwachtingen van leerlingen.	4,0	(0,4)			3,6	(0,0)	3,6	(0,0)
De lesstof sluit aan bij het niveau van de leerlingen.	3,5	(-0,1)			3,4	(-0,1)		
De school besteedt in het aanbod aandacht aan maatschappelijke thema's.	3,0	(-0,6)	3,4	(0,0)	3,6	(0,0)	2,5	(-0,1)
De school besteedt aandacht aan verschillende geloven en culturen.	2,5	(-0,9)	2,7	(-0,6)	3,0	(-0,2)	3,0	(0,0)

### 2.5 Toetsen

	Management 2013		Medewerkers 2013		Ouders 2013		Leerlingen 2013	
Leerkrachten geven leerlingen feedback over een gemaakte toets of werkstuk.	3,0	(-0,6)					3,7	(0,2)

## 2.6 ICT

	Management 2013	Medewerkers 2013	Ouders 2013	Leerlingen 2013
Het ICT-aanbod draagt bij aan het realiseren van een uitdagende leeromgeving.	4,0 (0,7)	3,7 (0,5)		3,2 (0,2)
De school zorgt voor adequate ICT-apparatuur en voorzieningen.	4,0 (0,7)	3,8 (0,7)	3,3 (-0,1)	3,4 (0,3)

## 2.7 Extra ondersteuning

	Management 2013	Medewerkers 2013	Ouders 2013	Leerlingen 2013
De school maakt duidelijk wanneer leerlingen extra begeleiding nodig hebben.	4,0 (0,2)	3,9 (0,1)	3,4 (0,0)	
De school biedt adequate extra zorg en begeleiding.	4,0 (0,4)		3,4 (0,1)	
De inrichting van de leerlingenzorg is adequaat.	4,0 (0,3)	3,7 (0,1)		
Leerkrachten betrekken ouders als partner bij het onderwijsleerproces van hun kind.	3,0 (-0,3)	3,8 (0,1)	3,3 (0,1)	
Leerkrachten stemmen hun pedagogisch en didactisch handelen af op de individuele onderwijsbehoeften van elke leerling.	3,5 (0,1)	3,8 (0,1)	3,3 (0,0)	

### 3 CULTUUR

#### 3.1 Pedagogisch klimaat: sfeer

	Management 2013	Medewerkers 2013	Ouders 2013	Leerlingen 2013
Leerlingen gaan graag naar school.	3,5 (-0,3)	3,8 (0,0)	3,8 (0,1)	3,3 (0,2)
Leerlingen hebben het naar hun zin in de groep.	3,5 (-0,2)			3,7 (0,3)
De sfeer tussen de leerlingen is prettig.	3,5 (-0,1)	3,8 (0,2)	3,6 (0,1)	3,6 (0,3)
De sfeer op school tussen leerlingen en leerkrachten is prettig.	3,5 (-0,3)	4,0 (0,2)	3,8 (0,1)	
De school besteedt voldoende aandacht aan orde en discipline.	3,5 (-0,2)	3,7 (0,1)	3,6 (0,1)	3,1 (0,4)

#### 3.2 Pedagogisch klimaat: sociale omgang

	Management 2013	Medewerkers 2013	Ouders 2013	Leerlingen 2013
Leerkrachten gaan respectvol met leerlingen om.	4,0 (0,2)	4,0 (0,1)	3,8 (0,0)	3,7 (0,1)
Leerkrachten geven het goede voorbeeld.	4,0 (0,3)	3,8 (0,0)	3,8 (0,2)	
Leerkrachten houden zich aan afspraken.	4,0 (0,5)	3,6		3,8 (0,2)
De school besteedt aandacht aan normen en waarden.	4,0 (0,2)	3,9 (0,0)	3,8 (0,1)	3,5 (0,1)
De school heeft aandacht voor een goede omgang tussen leerlingen.	4,0 (0,1)		3,6 (0,1)	3,6 (0,2)
De school houdt er rekening mee dat iedere leerling anders is.	4,0 (0,2)	3,8 (0,0)	3,4 (-0,1)	3,8

#### 3.3 Pedagogisch klimaat: veiligheid

	Management 2013	Medewerkers 2013	Ouders 2013	Leerlingen 2013
Leerlingen voelen zich veilig op school.	4,0 (0,3)	3,4 (-0,3)	3,7 (0,0)	3,8 (0,2)
Leerlingen kunnen met problemen bij de leerkracht terecht.	3,5 (-0,4)		3,7 (0,1)	3,8 (0,2)
Personeelsleden hanteren allemaal dezelfde regels.	3,5 (0,3)	3,2 (-0,1)	3,2 (0,0)	
De school reageert op een goede manier op negatief gedrag van leerlingen.	3,5 (-0,1)		3,3 (0,0)	
De school treedt op bij pestgedrag.	4,0 (0,2)		3,5 (0,3)	3,7 (0,3)

### 3.4 Interactie met leerlingen

	Management 2013	Medewerkers 2013	Ouders 2013	Leerlingen 2013
Het contact tussen leerlingen en leerkrachten verloopt goed.	4,0 (0,2)	4,0 (0,1)	3,8 (0,1)	3,8 (0,2)
Leerkrachten benaderen leerlingen positief.	4,0 (0,2)	3,8 (-0,1)	3,7 (0,0)	3,4 (0,3)
Leerkrachten staan open voor kritiek van leerlingen.	3,0 (-0,4)			3,2 (0,2)
De school geeft voldoende mogelijkheden voor leerlingen om hun mening te geven.	3,0	3,7	3,6 (0,1)	3,6 (0,2)

### 3.5 Contacten

	Management 2013	Medewerkers 2013	Ouders 2013	Leerlingen 2013
Het contact tussen de leerkracht en de ouders verloopt prettig.	3,5 (-0,2)	3,9 (0,1)	3,9 (0,2)	
Leerkrachten bieden voldoende gelegenheid tot een gesprek.	3,5 (-0,3)		3,8 (0,1)	
De school bespreekt de vorderingen van de leerlingen vaak genoeg met de ouders.	4,0 (0,2)	3,7 (-0,1)	3,3 (0,0)	
De school neemt contact op met ouders wanneer dit nodig is.	3,5 (-0,4)		3,6 (0,0)	
Wanneer ouders ergens ontevreden over zijn, handelt de school dit correct af.	3,5 (-0,3)		3,4 (0,0)	



### 3.6 Ouderbetrokkenheid

	Management 2013	Medewerkers 2013	Ouders 2013	Leerlingen 2013
Ouders zijn voldoende betrokken bij de school.	3,0 (-0,3)	3,5 (0,1)	3,4 (0,0)	
De school biedt ouders voldoende mogelijkheden om inspraak te hebben op de gang van zaken.	3,0 (-0,6)	3,7 (0,0)	3,4	

## 4 LEIDERSCHAP EN MANAGEMENT

### 4.1 Aansturing

	Management 2013	Medewerkers 2013	Ouders 2013	Leerlingen 2013
De directie treedt adequaat op bij incidenten.	3,5 (-0,3)	3,8 (0,2)	3,4 (0,0)	
De directie is goed op de hoogte van de gang van zaken op school.	4,0 (0,2)	3,8 (0,2)	3,5 (-0,1)	
De directie is bij problemen voldoende aanspreekbaar/beschikbaar voor medewerkers.	4,0 (0,2)	3,7 (0,1)	3,7 (0,1)	3,0 (-0,2)
Er is sprake van eenduidigheid in de formulering en uitvoering van beleid.	3,5 (-0,1)	3,7 (0,3)		

## 5 BEDRIJFSVOERING

### 5.1 Huisvesting

	Management 2013	Medewerkers 2013	Ouders 2013	Leerlingen 2013
Het schoolgebouw nodigt uit tot leren en ontdekken.	4,0	3,7	3,8	3,3
Het onderhoud van het schoolgebouw is op orde.	4,0	3,9	3,9	
Het schoolgebouw is veilig voor leerlingen.	4,0	3,9	3,9	
De school maakt een opgeruimde indruk.	4,0 (0,7)	3,8 (0,6)	3,8 (0,3)	3,7 (0,3)
Het sanitair wordt regelmatig schoongemaakt.	3,0 (-0,5)	3,4	3,3 (0,6)	3,0 (0,7)
De weg naar school is voldoende veilig voor de leerlingen.	3,5 (0,3)	3,8 (0,6)	3,2 (-0,1)	3,8 (0,3)

### 5.2 Informatievoorziening

	Management 2013	Medewerkers 2013	Ouders 2013	Leerlingen 2013
De school geeft duidelijke informatie over het systeem van leerlingbegeleiding.	3,5 (-0,2)	3,4 (-0,2)	3,4 (0,1)	
De school verzorgt goede schoolkeuzevoorlichting.			3,2 (-0,2)	3,7 (0,2)
Schriftelijke communicatie wordt tijdig aangeleverd.	3,5 (-0,2)	3,8 (0,3)	3,5 (0,0)	
Schriftelijke communicatie biedt relevante informatie.	3,5 (-0,3)	3,8 (0,1)	3,6 (-0,1)	
De website van de school is duidelijk.	3,5 (-0,1)	3,6 (0,1)	3,6 (0,1)	3,8 (0,4)
De nieuwsbrief van de school is duidelijk.	3,5 (-0,3)	3,9 (0,1)	3,8 (0,0)	

### 5.3 Procedures

	Management 2013		Medewerkers 2013		Ouders 2013		Leerlingen 2013	
De school heeft goede lestijden.	4,0	(0,3)	3,6	(-0,1)	3,8	(0,1)		
De school heeft gedragsregels opgesteld voor zowel leerlingen als medewerkers.	3,5	(0,0)	3,6	(0,0)	3,8	(0,1)	3,8	(0,2)
Leerlingen weten dat de school een vertrouwenspersoon/contactpersoon heeft.	4,0	(0,9)					3,9	(0,5)
Leerlingen weten wat een vertrouwenspersoon/contactpersoon doet op school.	4,0	(1,2)					3,7	(0,5)
Ouders zijn op de hoogte van de klachtenregeling.	4,0	(0,4)			3,4	(0,3)		

### 5.4 Kwaliteitszorgsysteem

	Management 2013		Medewerkers 2013		Ouders 2013		Leerlingen 2013	
De school heeft een goed functionerend systeem voor kwaliteitszorg.	4,0	(0,4)	3,8	(0,2)				
Het team is goed betrokken bij de kwaliteitszorg.	4,0	(0,5)	3,7					
De school evalueert de kwaliteit van de opbrengsten systematisch.	4,0	(0,4)	3,7	(0,0)				
De school verantwoordt zich naar de verschillende belanghebbenden (stakeholders) over de gerealiseerde kwaliteit van het onderwijs.	3,5	(-0,1)	3,7	(0,0)	3,5	(0,2)		

## 6 PERSONEEL

### 6.1 Werkklimaat

	Management 2013	Medewerkers 2013	Ouders 2013	Leerlingen 2013
Het werkklimaat binnen de school is prettig.	4,0 (0,3)	3,7 (0,0)		
Binnen de school is het mogelijk fouten te bespreken.	4,0 (0,3)	3,6 (0,0)		
Binnen de school spreken medewerkers elkaar aan op de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan hun werk.	3,0 (0,1)	3,2 (-0,1)		
Binnen de school functioneren medewerkers goed.	3,5 (0,0)	3,7 (0,2)	3,5 (0,0)	

### 6.2 Ontwikkelingsmogelijkheden

	Management 2013	Medewerkers 2013	Ouders 2013	Leerlingen 2013
Het werk is voor medewerkers uitdagend.	4,0 (0,3)	3,8 (0,1)		
Medewerkers krijgen voldoende gelegenheid om (na)scholing te volgen.	3,5 (-0,1)	3,7 (0,1)		
De directie bespreekt verbeter- en/of ontwikkelingsmogelijkheden met medewerkers.	3,5 (-0,2)	3,6 (0,0)		
De directie voert functioneringsgesprekken met medewerkers.	4,0 (0,2)	4,0		
De directie beoordeelt de prestaties van de medewerkers.	3,0	3,5		

### 6.3 Overleg en medezeggenschap

	Management 2013	Medewerkers 2013	Ouders 2013	Leerlingen 2013
--	-----------------	------------------	-------------	-----------------

Vergaderingen binnen de school zijn effectief.	3,5	(0,1)	3,2	(0,0)		
Binnen de school wordt tijdens overlegmomenten in voldoende mate naar nieuwe ideeën geluisterd.	3,5	(-0,1)	3,7			
De overlegstructuur biedt voldoende mogelijkheden tot inspraak.	3,5		3,6	3,5	(0,0)	
De (G)MR vertegenwoordigt de verschillende belangen in voldoende mate.	3,5	(0,0)	3,5	(0,0)	3,5	(0,1)

#### 6.4 Arbeidsomstandigheden: taken

	Management 2013	Medewerkers 2013	Ouders 2013	Leerlingen 2013
In de taakverdeling wordt rekening gehouden met talenten en sterke kanten van medewerkers.	3,5	3,5		
De verdeling in de taakbelasting komt op goede wijze tot stand.	3,5	(-0,1)	3,5	(0,2)

#### 6.5 Arbeidsomstandigheden: ARBO-beleid

	Management 2013	Medewerkers 2013	Ouders 2013	Leerlingen 2013		
De school vangt ziekte van medewerkers goed op.	4,0	(0,3)	3,8	(0,2)	3,6	(-0,1)
De school begeleidt nieuwe collega's en invalkrachten goed.	4,0		3,7			

## 7 VERWACHTINGEN

### 7.1 Schoolkeuze

	Management 2013	Medewerkers 2013	Ouders 2013	Leerlingen 2013
Ouders zijn tevreden over hun keuze voor de school.	3,5 (-0,2)		3,7 (0,1)	
De school maakt de verwachtingen waar.	3,5 (0,0)		3,5 (0,1)	
De school biedt leerlingen het onderwijs dat zij belooft.	3,5 (-0,2)	3,8 (0,2)	3,6 (0,1)	
Ouders zouden opnieuw kiezen voor de school.	3,5 (-0,1)		3,6 (0,1)	
Ouders raden andere ouders aan voor de school te kiezen.	3,5 (-0,1)		3,6 (0,1)	

### 7.2 Identiteit

	Management 2013	Medewerkers 2013	Ouders 2013	Leerlingen 2013
Medewerkers, ouders en leerlingen weten dat de school een katholieke school is.		4,0	4,0	3,6
De katholieke identiteit is voor management, medewerkers en ouders belangrijk.	2,5	3,0	2,7	
Bij schoolactiviteiten is de identiteit van de school herkenbaar.	3,0	3,3	3,4	

### 7.3 Rapportcijfer

	Management 2013	Medewerkers 2013	Ouders 2013	Leerlingen 2013
Ik geef de school het rapportcijfer:	7,5	7,8	7,6	8,7





## 8 ONDERSCHIEDENDE RESULTATEN

Onderstaand zijn de meest opvallende resultaten weergegeven van medewerkers, ouders en leerlingen, ten opzichte van de externe benchmark. De resultaten van het management zijn niet meegenomen, vanwege het vaak beperkt aantal respondenten bij deze doelgroep. Eerst zijn de resultaten die het meest positief afwijken van de externe benchmark weergegeven, dan de resultaten die het meest negatief afwijken. De grootste afwijking is onderstreept.

### 8.1 Positieve afwijkingen ten opzichte van de externe benchmark

		Management 2013		Medewerkers 2013		Ouders 2013		Leerlingen 2013	
1.	De school zorgt voor adequate ICT-apparatuur en voorzieningen.	4,0	<i>0,7</i>	3,8	<u>0,7</u>	3,3	-0,1	3,4	<i>0,3</i>
2.	Het sanitair wordt regelmatig schoongemaakt.	3,0	-0,5			3,3	<i>0,6</i>	3,0	<u>0,7</u>
3.	De school maakt een opgeruimde indruk.	4,0	<i>0,7</i>	3,8	<u>0,6</u>	3,8	<i>0,3</i>	3,7	<i>0,3</i>
4.	De weg naar school is voldoende veilig voor de leerlingen.	3,5	<i>0,3</i>	3,8	<u>0,6</u>	3,2	-0,1	3,8	<i>0,3</i>
5.	Leerlingen weten wat een vertrouwenspersoon/contactpersoon doet op school.	4,0	<i>1,2</i>					3,7	<u>0,5</u>
6.	Leerlingen weten dat de school een vertrouwenspersoon/contactpersoon heeft.	4,0	<i>0,9</i>					3,9	<u>0,5</u>
7.	Het ICT-aanbod draagt bij aan het realiseren van een uitdagende leeromgeving.	4,0	<i>0,7</i>	3,7	<u>0,5</u>			3,2	<i>0,2</i>
8.	De school besteedt voldoende aandacht aan orde en discipline.	3,5	-0,2	3,7	<i>0,1</i>	3,6	<i>0,1</i>	3,1	<u>0,4</u>
9.	De website van de school is duidelijk.	3,5	-0,1	3,6	<i>0,1</i>	3,6	<i>0,1</i>	3,8	<u>0,4</u>
10.	Leerlingen hebben het naar hun zin in de groep.	3,5	-0,2					3,7	<u>0,3</u>

De cursief weergegeven getallen tonen de afwijking ten opzichte van de externe (landelijke) benchmark.

## 8.2 Negatieve afwijkingen ten opzichte van de externe benchmark

		Management 2013		Medewerkers 2013		Ouders 2013		Leerlingen 2013	
1.	De school besteedt aandacht aan verschillende geloven en culturen.	2,5	<i>-0,9</i>	2,7	<i>-0,6</i>	3,0	<i>-0,2</i>	3,0	<i>0,0</i>
2.	Leerlingen voelen zich veilig op school.	4,0	<i>0,3</i>	3,4	<i>-0,3</i>	3,7	<i>0,0</i>	3,8	<i>0,2</i>
3.	De school geeft duidelijke informatie over het systeem van leerlingbegeleiding.	3,5	<i>-0,2</i>	3,4	<i>-0,2</i>	3,4	<i>0,1</i>		
4.	De school verzorgt goede schoolkeuzevoorlichting.					3,2	<i>-0,2</i>	3,7	<i>0,2</i>
5.	De directie is bij problemen voldoende aanspreekbaar/beschikbaar voor medewerkers.	4,0	<i>0,2</i>	3,7	<i>0,1</i>	3,7	<i>0,1</i>	3,0	<i>-0,2</i>
6.	De school maakt duidelijk wat zij onderwijskundig wil bereiken.	3,5	<i>-0,1</i>	3,9	<i>0,1</i>	3,3	<i>-0,2</i>		
7.	De school beschikt over goede lesmethodes.	4,0	<i>0,3</i>	3,8	<i>0,3</i>	3,4	<i>-0,2</i>		
8.	De school zorgt voor een brede ontwikkeling van leerlingen.	3,5	<i>-0,1</i>	3,6	<i>-0,1</i>	3,3	<i>-0,2</i>	3,7	<i>0,2</i>
9.	Binnen de school spreken medewerkers elkaar aan op de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan hun werk.	3,0	<i>0,1</i>	3,2	<i>-0,1</i>				
10.	De school heeft goede lestijden.	4,0	<i>0,3</i>	3,6	<i>-0,1</i>	3,8	<i>0,1</i>		

De cursief weergegeven getallen tonen de afwijking ten opzichte van de externe (landelijke) benchmark.